

Véleménykérőlap

Tisztelt Megbízónk, Ügyfelünk!

Milyen csatornán keresztül hallott rólunk, illetve találkozott velünk először?

Ajánlás:

Szaklapok:

Honlap:

Szakmai konferencia:

Szakmai szervezet:

Egyéb:

Az Önök könyvvizsgáló társasága az általa nyújtott szolgáltatások minőségi színvonalának javítása érdekében rendszeresen felméri és feldolgozza vevőinek elégedettségi szintjét. Kérjük, hogy az alábbi kérdőív mindegyik kérdésére az Ön által igénybevett szolgáltatásokra vonatkozóan adja meg véleményét. Értékelje 1-6 terjedő számokkal az adott témával kapcsolatos elégedettségi szintjét és a kérdések fontosságát.

Elégedettség 1- teljesen elégedetlen

2- nagyon elégedetlen

3- elégedetlen

4- elégedett

5- nagyon elégedett

6- teljesen elégedett

Fontosság 1- még nem gondoltam rá, hogy értékeljem

2- nem látom lényeges elemnek

3- a kevésbé fontos szempontok között tartom számon

4- egy a sok közül

5- fontos

6- meghatározó tényező

1. Mennyire elégedett a könyvvizsgálati tevékenységgel általában?

Elégedettség Fontosság

2. Milyenek ítéli meg összességében a társaság ismertségét?

Elégedettség Fontosság

2.1. Azonosítani tudja-e nevünkkel tevékenységünket?

2.2. Milyenek ítéli meg a társaság elérhetőségét telefonon keresztül?

2.3. Milyenek ítéli meg a társaság elérhetőségét faxon keresztül?

2.4. Milyenek ítéli meg a társaság elérhetőségét e-mailen keresztül?

2.5. Milyenek ítéli meg a társaság honlapját?

2.6. Milyenek ítéli meg a társaság által megírt szaklapot?

3. Milyenek ítéli meg a társaság kapcsolattartását?

Elégedettség Fontosság

3.1. Milyenek ítéli meg a kapcsolattartás módszerét (telefonos, személyes)

3.2. Milyenek ítéli meg a kapcsolatot tartó személy udvariasságát?

3.3. Milyenek ítéli meg a kapcsolatot tartó személy szaktudását?

3.4. Milyenek ítéli meg a kapcsolattartás gyakoriságát?

4. Milyenek ítéli meg összességében a társaság által nyújtott szolgáltatásokat?

Elégedettség Fontosság

4.1. Milyenek ítéli meg az adott tanácsokat azok használhatósága szerint?

4.2. Milyenek ítéli meg a kiegészítő tanácsadások hasznosságát sz. Ön munkájában?

4.3. Milyenek ítéli meg a tevékenységünk hasznosságát a vállalkozása számára?

5. Milyenek ítéli meg szolgáltatásaink teljeskörűségét?

Elégedettség Fontosság

5.1. Milyenek ítéli meg szolgáltatásaink szakmai teljeskörűségét?

5.2. Milyenek ítéli meg a szolgáltatás-ár összhangját?

5.3. Mennyire segítik tanácsaink a problémamegoldást?

5.4. Milyenek ítéli megrendelkezésre állásunk hatékonyságát?

6. Milyen mértékben elégedett cégünkkel, ajánlaná-e cégünket másoknak?

Elégedettség Fontosság

Az Önök átlagos értéke elégedettségük és a könyvvizsgálat fontosságát illetően:

Kérjük, a társaság tevékenységével kapcsolatosan írja le az egyéb véleményeit, illetve javaslatait (hiányérzeteit, különlegesen pozitív/negatív tapasztalatait)!